

Ponte10 es una plataforma para quien quiere vender, promocionar o comprar artículos y servicios o cualquier otro producto tangible o digital. Si quieres empezar un negocio desde cero, reanimar uno que tenías parado, dar un nuevo paso en tu carrera aprendiendo una nueva habilidad o promocionar productos para una determinada audiencia, Ponte10 es tu aliado, porque te ofrece todo que necesitas para ello.

## I. Políticas de Comisiones por ventas

### **Gana comisiones y recibe los pagos**

Si eres principiante en el mercado de Afiliados, la idea de ganar comisiones por la promoción, venta y reventa de productos de otras personas puede ser emocionante y confusa.

¿Cómo puedo saber cuánto voy a ganar por cada venta? ¿Cómo es seguida dicha venta y sabrán que fui yo quien vendí el producto? ¿Cuándo me pagarán por las ventas realizadas?

El comprador hace clic en el producto, va a la Página de Ventas y realiza la compra del producto.

Ponte10 procesa la compra, entrega el producto al comprador y la comisión al afiliado. Tus créditos se calculan a partir de la comisión predeterminada por el productor sobre el precio neto (ya deducida la comisión de PONTE10).

### **¿Cómo se calculan las comisiones?**

Cada producto de Ponte10 tiene un porcentaje de comisión determinado por el ALIADO a ser transferido al afiliado cuando se hace una venta, el cual varía del 1% al 80%.

Ponte10 publica el producto, procesa el pago, coordina la entrega del producto para que sea descargado por el comprador y transfiere las comisiones al afiliado y al aliado en valores netos antes del iva legal vigente.

### **¿Cómo Ponte10 sabe que era yo el que hizo la venta?**

Cuando Ponte10 genera los links de ventas del producto, cada compra es seguida por un código al final del enlace. Este código está vinculado a tu cuenta de afiliado en Ponte10 con respecto a ese producto en particular, y por lo tanto sabemos que eres tú quien ha hecho la venta.

### **¿Cuándo voy a cobrar la comisión de mis ventas?**

Las ventas pueden tomar hasta 72 horas para ser confirmadas por nuestros socios en el procesamiento de pagos y entregas. Por eso damos este plazo para que la comisión sea depositada en tu cuenta en Ponte10.

Para retirar tus comisiones de Ponte10 debes acceder al menú y hacer clic en Saldo.

Tus saldos se dividen en “Disponible para retirar”, que es el saldo que puedes extraer hacia tu billetera y “Saldo Total”, con el total de las comisiones que estarán disponibles para su retiro, pudiendo tardar hasta 30 días para que se haga efectivo.

Las comisiones pueden ser retiradas y transferidas a tu cuenta en un plazo total de 48 horas. ¿Dudas?

## II. Políticas de privacidad

A OUTLET by PONTE10 le preocupa su privacidad y estamos comprometidos con su preservación.

Así, además de aceptar los Términos de Uso de OUTLET by PONTE10, usted tiene que conocer y cumplir nuestra política de privacidad, que posee informaciones claras y completas a efectos de recoger, usar, almacenar, tratar y proteger sus Datos Personales.

Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que lea cuidadosamente la Política de Privacidad antes de registrarse o incluso navegar por las páginas web y la plataforma de OUTLET by PONTE10.

Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando utiliza la página outlet.pontediez.com y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando utiliza la página www.outlet.pontediez.com y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo le protege la ley.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, Usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

### I. Interpretación y definiciones

#### **Interpretación**

Las palabras cuya letra inicial va en mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones.

Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

#### **Definiciones**

A los efectos de la presente Política de Privacidad:

**Cuenta** significa una cuenta única creada para que Usted pueda acceder a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio. Este servicio es opcional, voluntario y podrá activarse o desactivarse sin previo aviso, según la política del medio.

**La Empresa** (en adelante “la Empresa”, “Nosotros”; o “Nuestra/o” en este Acuerdo) se refiere a PONTE10 SAS, Ecuador.

**Cookies** son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web, entre otros usos.

**País** se refiere a: Ecuador

**Dispositivo** es cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio como un computador, un teléfono móvil, una tableta digital, entre otros.

**Datos Personales** es cualquier información que se refiera a un individuo identificado o identificable. Son datos de carácter personal, características físicas que se puedan determinar a través de imágenes, ilustraciones, dibujos, capturados de manera análoga o digital, otorgados o autorizados por Usted o Su representante, apoderado, autoridad, ley o normativa pertinente.

**Servicio** se refiere al sitio web outlet.pontediez.com.

**Proveedor de Servicios** se refiere a cualquier persona física o jurídica que procese los datos a nombre de la Empresa. Se refiere a terceras empresas o personas físicas contratadas por la Empresa para facilitar el Servicio, prestar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.

**Servicio de Terceros o Redes Sociales** se refiere a cualquier sitio web o cualquier plataforma de redes sociales a través de la cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el Servicio.

**Datos de uso** se refiere a los datos recogidos automáticamente, ya sean generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de la visita a una página).

**Sitio web** se refiere a OUTLET by PONTE10, accesible desde [www.loutlet.pontediez.com](http://www.loutlet.pontediez.com)

**Usted** significa el individuo que accede o utiliza el Servicio, o la empresa, u otra entidad legal o persona jurídica en nombre de la cual dicho individuo está accediendo o utilizando el Servicio, según sea el caso.

## ***II. Recolección y Uso de Sus Datos Personales***

Tipos de datos recolectados:

### **Datos Personales**

Al utilizar Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede utilizarse para contactarnos con usted o identificarle. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de uso

### **Datos de uso**

Los Datos de Uso se recogen automáticamente al utilizar el Servicio. Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de Su Dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que Usted visita, la hora y la fecha de Su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando Usted accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información de forma automática, incluyendo, pero sin limitarse a, el tipo de dispositivo móvil que Usted utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil.

### **Información de servicios de Redes Sociales de terceros**

La Empresa puede permitir crear una cuenta e iniciar sesión para utilizar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Medios Sociales de Terceros, sin perjuicio de que se puedan aumentar otros adicionales que no se encuentren actualizados en el siguiente listado:

- Google
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- TikTok
- LinkedIn
- WhatsApp
- Snapchat

Si usted decide registrarse a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros o concedernos acceso de otro modo, podemos recopilar los datos personales que ya están asociados a la cuenta de su Servicio de Redes Sociales de Terceros, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su lista de contactos asociados a esa cuenta.

También puede tener la opción de compartir información adicional con la Empresa a través de la cuenta de Su Servicio de Redes Sociales de Terceros. Si Usted decide proporcionar dicha información y Datos Personales, durante el registro o de otra manera, Usted está dando permiso a la Empresa para utilizar, compartir y almacenar de una manera consistente con esta Política de Privacidad.

### **Tecnologías de seguimiento y cookies**

Utilizamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

**Cookies o Cookies del navegador.** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en Su dispositivo. Usted puede indicar a Su navegador que rechace todas las Cookies o que le indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si Usted no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de Su navegador para que rechace las Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.

**Flash Cookies.** Ciertas funciones de nuestro Servicio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o Flash Cookies) para recoger y almacenar información sobre Sus preferencias o Su actividad en nuestro Servicio. Las Flash Cookies no se gestionan con los mismos ajustes del navegador que los utilizados para las Cookies del navegador. Para obtener más información sobre cómo puede eliminar las Flash Cookies.

**Web Beacons.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (también denominados clear gifs, pixel tags y single-pixel gifs) que permiten a la Empresa, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser «persistentes» o de «sesión». Las Cookies persistentes permanecen en su ordenador personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de sesión se eliminan en cuanto cierra su navegador web.

Utilizamos tanto cookies de sesión como persistentes para los fines que se indican a continuación:

### **Cookies necesarias/esenciales**

Tipo: Cookies de sesión

Administradas por: Nosotros

Finalidad: Estas Cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que Usted ha solicitado no pueden ser proporcionados, y sólo utilizamos estas Cookies para proporcionarle dichos servicios.

### **Política de Cookies / Aviso de aceptación de Cookies**

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Objeto: Estas Cookies permiten identificar si un usuario ha aceptado el uso de Cookies en el sitio.

### **Cookies Funcionales**

Tipo: Cookies Persistentes

Administradas por: Nosotros

Propósito: Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que Usted hace cuando utiliza el Sitio Web, como recordar sus datos de acceso o su preferencia de idioma. El objetivo de estas Cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el Sitio Web.

### **Uso de Datos Personales**

La Empresa podrá usar Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proveer y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que usted proporciona pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que Usted pueda adquirir en Nuestro sitio o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- Para ponernos en contacto con Usted por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS, mensajería digital, redes sociales u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su puesta en marcha.
- Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrezcamos y que sean similares a los que ya haya comprado o sobre los que haya preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes a Nosotros.
- Para transferencias de negocios: Podemos utilizar Su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos Nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que tenemos sobre nuestros usuarios del Servicio se encuentran entre los activos transferidos.

- Para otros fines: Podemos utilizar Su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir Su información personal en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios: Podemos compartir Su información personal con proveedores de servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio, para ponernos en contacto con Usted.
- Para transferencias de negocios: Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de todo o parte de Nuestro negocio a otra Empresa.
- Con las filiales: Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten esta Política de Privacidad. Las filiales incluyen a Nuestra empresa matriz y a cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo Nuestro control común o compartido, o que compartan licencias de uso, marca o gestión.
- Con socios comerciales: Podríamos compartir su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando Usted comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente en el exterior. Si Usted interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, sus contactos en el Servicio de Redes Sociales de Terceros podrán ver su nombre, perfil, fotos y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver las descripciones de Su actividad, comunicarse con Usted y ver Su perfil.
- Con Su consentimiento: Podemos revelar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

### **Retención de Sus datos personales**

La Empresa conservará Sus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos Sus Datos Personales en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación vigente), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Empresa también conservará los Datos de Uso con fines de análisis interno. Los Datos de Uso se conservan generalmente durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

### **Transferencia de sus datos personales**

Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas -físicas o virtuales- de la Empresa y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento.

Significa que esta información puede ser transferida a -y mantenida en- computadores o servidores ubicados fuera de Su cantón, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido del envío de dicha información representa su acuerdo con dicha transferencia.

La Empresa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que Sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de Sus Datos Personales a una organización o un país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de Sus datos y otra información personal.

### **Divulgación de sus datos personales**

#### **Transacciones comerciales**

Si la Empresa está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos -tangibles o intangibles-, Sus Datos Personales pueden ser transferidos. Le notificaremos antes de que Sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a la Política de Privacidad del comprador.

#### **Aplicación de la ley**

En determinadas circunstancias, la Empresa puede verse obligada a revelar Sus Datos Personales si así lo exige la ley aplicable y vigente en la jurisdicción en la que se encuentre domiciliada la Empresa, Usted o Terceras personas, donde se encuentre almacenado el Servicio, la Información o Sus Datos, o en respuesta a solicitudes válidas de la autoridad pertinente (por ejemplo, un tribunal o una agencia del Estado), siempre bajo la orden de juez o autoridad competente.

#### **Otros requisitos legales**

La Empresa puede revelar Sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Empresa
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Proteger contra la responsabilidad legal
- Seguridad de sus datos personales

La seguridad de Sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger Sus Datos Personales, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

#### **Privacidad de los niños**

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 13 años. No recopilamos activa ni conscientemente información personal identificable de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es un padre, tutor o responsable legal y tiene conocimiento de que su hijo/a nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de cualquier persona menor de 13 años sin verificar el consentimiento de sus padres, guardianes, apoderado o representante, tomamos medidas para proteger o eliminar esa información de nuestros servidores.

El tratamiento de la Información y nuestro Servicio acata lo dictaminado por el Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia de la República del Ecuador, así como de instrumentos internacionales como la Convención Americana de Derechos Humanos.

#### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados, administrados, controlados o supervisados por Nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le aconsejamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

#### **Consentimiento**

Al navegar y/o interactuar con el Sitio Web, los usuarios consienten el tratamiento de dichos datos personales por la Empresa en los términos de la presente Política de Privacidad.

#### **Cambios en esta Política de Privacidad**

La Empresa se reserva el derecho de actualizar Nuestra Política de Privacidad periódicamente.

Notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualicemos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de Privacidad periódicamente para verificar si hay cambios.

Los cambios en esta Política de Privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

#### **Contáctese con nosotros**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico: [info@pontediez.com](mailto:info@pontediez.com)

## **III. Preguntas Frecuentes**

### **¿Dónde encuentro mi compra?**

Si tu compra la realizaste a través de un depósito en Banco, debes enviarnos el comprobante de la transacción a [info@pontediez.com](mailto:info@pontediez.com), indicándonos la orden de compra en el asunto del correo. Al realizar esto, recibirás un email con estatus de tu compra en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

### **Confirmación vía email**

Cuando realices una compra te llegará a tu email la notificación como un correo más, incluyendo código de compra y los pasos a seguir de entrega.

**Nota:** Si la compra que hiciste es de un servicio que incluye sesiones o paquetes (por ejemplo, una depilación), por correo recibirás información por el total y no por cada sesión de las que está compuesto el servicio.

### **Historial de compras desde sitio web**

Para revisar tu compra debes ingresar a Mi Cuenta de registro e ir a la sección MIS COMPRAS, selecciona el estatus de la compra que necesitas consultar.

Si por algún motivo no has logrado comunicarte con el comercio no dudes en contactarnos para que te ayudemos.

### **Olvidé mi contraseña**

Si olvidaste tu contraseña puedes ingresar AQUÍ y te enviaremos una nueva al correo registrado en tu cuenta.

Si por algún motivo no funciona por favor contactarnos a la brevedad para generar una contraseña genérica.

### **Tengo un reclamo respecto a un Servicio comprado por PONTE10.**

Hola,

Primero que todo lamentamos profundamente el mal rato que has tenido. seguiremos trabajando incesantemente en transmitir la importancia que tiene la confianza y empatía en el trato a nuestros clientes.

Cuéntanos por favor tu caso en el botón de contacto a continuación indicando el correo de tu cuenta PONTE10 y el código de tu compra y haremos la posible por darte una respuesta satisfactoria.

¡Esperamos saber de ti!

**¡Me interesa un producto, pero tengo una duda!**

Por favor contáctanos mediante el formulario a continuación indicando el descuento que te gustó y trataremos de responder lo antes posible tu pregunta.

¡Saludos!

## **IV. Medios de pago disponibles**

Aceptamos 2 formas de pago:

- a) Tarjetas de crédito y débito: El pago se ejecuta a través del sistema bancario por el cupón de descuento y se genera una vez aprobada la transacción. Se puede utilizar cualquier tarjeta visa o master card.
- b) Pago con transferencias o depósitos bancarios una vez que elijas el cupón de descuento que prefieres. Una vez recibamos de tu parte el comprobante de tu transferencia nos daremos un plazo máximo de 48 horas para generar tu proceso de compra.